SUPPLEMENT TECHNIQUE DE D™ POUR WINDOWS® 95

Si vous avez des problèmes avec D™, prenez le temps de lire ce supplément technique avant d'appeler notre service d'assistance technique.

Vous devez posséder un ordinateur 100% compatible avec Windows 95 afin que ce jeu fonctionne correctement. De plus, votre système doit être équipé de Direct X. Sans ces gestionnaires, le jeu ne pourra s'adapter correctement à votre matériel. Si vous pensez que les problèmes que vous rencontrez peuvent être causés par l'incompatibilité d'une pièce d'équipement. veuillez contacter les fabricants appropriés à propos de l'installation de Direct X.

INSTRUCTIONS POUR INSTALLATION MANUELLE

Si votre ordinateur ne présente pas la fonction AUTOPLAY, suivez ces instructions afin d'installer D manuellement:

1) Insérez le CD dans votre lecteur CD-ROM.
2) Cliquez deux fois sur l'icône POSTE DE TRAVAIL.
3) Cliquez deux fois sur l'icône lecteur CD-ROM.
4) Cliquez deux fois sur le fichier DS_SHELL.EXE.
5) L'installation sera lancée. Suivez les instructions à l'écran pour la compléter.

DÉPANNAGE

QUESTIONS D'ORDRE GENERAL

Q: Je possède un lecteur CD-Rom multiple et lorsque le jeu me demande le second CD, cela ne marche pas. Pourquoi?

R: D a été conçu pour ne fonctionner qu'avec une seule lettre de lecteur CD-ROM afin d'éviter les problèmes de compatibilité. Si vous avez installé le jeu à partir du lecteur E, vous devrez toujours lancer le jeu avec le CD-ROM D dans le lecteur E.

Q: J'ai une carte son 100% compatible Sound Blaster, et pourtant je n'obtiens aucun son. Je ne comprends pas!

R: Si votre carte son est correctement configurée pour Windows 95, vous ne devriez pas avoir de problèmes pour lancer D™. S'il n'y a pas de gestionnaire pour votre carte son dans Windows 95, D™ ne pourra peut-être pas être lancé correctement. La carte son doit être 100% compatible avec Direct X.

Q: D™ se bloque de temps en temps. Que puis-je faire pour remédier à ce problème?

R: Assurez-vous d'abord qu'il n'y a pas de conflits dans la configuration de votre système. Essayez de quitter toutes les autres applications ouvertes avant de lancer D™ et désactivez tous les programmes anti-virus. De plus, vérifiez que vous possédez suffisamment de mémoire conventionnelle (environ 400Ko) et de ressources de systèmes. Si rien ne marche, essayez de désinstaller le jeu (veuillez consulter le manuel pour plus de détails). Après l'avoir désinstallé, réinstallez le jeu en cliquant sur l'icône D™ dans "Poste de Travail".

Q: Le jeu est lent sur mon système. Comment l'accélérer?

R: Si D™ est lent sur votre système, lisez les informations suivantes:

- Ce jeu dépend énormément de la vitesse de votre lecteur CD-ROM et de votre carte vidéo. Vérifiez que tous les gestionnaires de votre système sont à jour et correctement configurés.
- Votre lecteur CD-ROM doit être compatible avec MPC Level 2. Cela signifie qu'il doit supporter un taux de transfert de données d'au moins 300 Ko/seconde.
- La vitesse de D™ dépend de celle de votre ordinateur sous Windows 95. Essayez de défragmenter le disque dur grâce au défragmenteur de disque Windows 95. Vous pouvez lancer ce programme en cliquant sur le bouton DEMARRER, puis sur PROGRAMMES, ACCESSOIRES, OUTILS SYSTEME et DEFRAGMENTEUR DE DISQUE.
  Si cela de fonctionne pas, vous aurez comme dernière option de mettre à jour votre carte vidéo. Vérifiez bien que la carte que vous achetez est compatible avec les gestionnaires Direct X de Microsoft.

ASSISTANCE TECHNIQUE ACCLAIM

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez joindre **le service d'assistance technique** d'Acclaim au **(1) (516) 759-7800, du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00** (heure orientale).

Si, après avoir parcouru ce supplément technique, vous avez encore des problèmes avec D™, lisez cette section et appelez-nous. Nous avons toute une équipe de techniciens prêts à vous aider si vous avez quelque problème que ce soit. Les PC actuels peuvent avoir des combinaisons de matériel et de logiciel très différentes. Pour cette raison, nous aurons sans doute besoin de vous demander de contacter l'entreprise d'informatique, le fabricant de matériel, ou l'éditeur de logiciels appropriés pour configurer correctement votre système. Lorsque vous nous appelez, essayez de vous trouver à proximité de votre ordinateur. La possibilité d'utiliser un fax serait appréciée. Ayez à votre disposition les informations suivantes:

- Une liste décrivant la marque de votre ordinateur, votre processeur, la vitesse de votre pendule et la quantité de RAM. (486DX2-66, 8 Mo de RAM, Cirrus Logic 1 Mo VLB)
- Le message d'erreur exact qui apparaît (s'il y en a un).
- La marque et le modèle de la carte son.
- La marque et le modèle de la carte vidéo.

NOTES

NOTES